

人事考課シート		企業理念 GPIは「Excellent Hospitality」を軸に、宿泊事業を通して常に利他的な行動を大切にします。ゲストの顕在的・潜在的ニーズを 追究し続けることで、パートナーとして、常にゲストが求めるサービスへ発展させ「ありがとう」が溢れる組織を目指します。		氏名	階層	
(KG)年間最終目標				事業所	部署	上司氏名
年度	あなたのゲスト(Excellent Hospitality対象者) ゲスト・パートナーとなる相手	社内:	社外:	【階層定義】【業務範囲】指示に基づき担当業務遂行 【責任範囲】自身の業務成果に責任を持つ。誤りがあった場合は速やかに是正する義務を負う		

【行動評価】

評価項目	評価内容	KG0 上期目標	自己評価	フィードバック	KG0 下期目標	自己評価	フィードバック	自己評価 総合	役員評価
存在意義	『ありがとう』の追求 価値あるサービスの創出	自ら考え業務を正しく行い、一定のサービス品質を提供できる	能動的目標		能動的目標				
	課題目標達成力 課題的・潜在的課題	・顧客課題を理解し、発覚原因を調べて対応できる ・小さな改善を自ら実行できる	数値目標		数値目標				
品質意識	Excellent Hospitality 社内・社外貢献	・社外:求められていることを理解し、補助対応ができる ・社内:周囲が収益を豊かにするためにできる	能動的目標		能動的目標				
	スキルアップ 成長・成功体験	必要なスキルを理解し、学習と実践に継続して取り組んでおり、 学んだ内容を業務に活かす行動ができている	数値目標		数値目標				
行動方針	実行力 働くうえで大事な8つの行動	【目標とよび以上選択】 行動を習慣化し、継続して取り組んでいる	能動的目標		能動的目標				
	提案・改善力 挑戦・成長の場	既存のやり方に疑問を持ち、日常業務の中で小さな改善に取り組んでいる	数値目標		数値目標				
財務方針	生産性 給与引当の売上	生産性を意識した行動ができおり、業務効率や成果の向上に繋げることができている	能動的目標		能動的目標				
	リスク管理力 経費改善	・経費を意識して行動できおり、無駄を出さない業務遂行ができている ・年1回以上、経費削減の申請ができている	数値目標		数値目標				
人材育成	コミュニケーション能力 社内・社外関係構築	適切な報道相と正確な伝達ができおり、相手に不安や不信を与えない対応ができている	能動的目標		能動的目標				
	傾聴力・示す力・気づく力 コーチング	相手の話を受け止め、状況を理解した上で主体的に行動できている	数値目標		数値目標				

点数イメージ

- 10: (150点以上/満点+α)非常に優れており、役員と同等のスキル+業務内容を行っている
- 9: (140点/満点+α)非常に優れており、通常業務+非常業務が余裕をもち出ている
- 8: (130点/満点+α)非常業務も滞りなく進めている+リーダー業務を遂行している
- 7: (120点/満点+α)通常業務は完璧+他部署の業務を積極的にやっている
- 6: (110点/満点+α)通常業務は完璧+同部署のリーダー的存在とわかっており判断が的確
- 5: (100点/満点)ミスなく滞りなく業務が可能。自身で判断でき実行している
- 4: (90点/満点まで)一部改善の余地がある、上司へ確認が必要な場面が多い
- 3: (70点/良好)通常業務は出欠ながら事前確認は足りず遅れることがある
- 2: (60点/改善必要)複数の課題があり、1人で通常業務が厳しい
- 1: (30点/努力必要)課題が多い

【総合評価】	評価	達成
存在意義	0	#RBEPI
品質意識	0	未達成
行動方針	0	#RBEPI
財務方針	0	
人材育成	0	合計
NOCB&心小	#RBEPI	#RBEPI

【課題確認】

空欄欄・重点取り組み事項・チャレンジ内容・確認事項などを本人が記入

1Q(評価)	日付:	8月	15日	2Q(評価)	日付:	11月	15日
【上期振り返り】&【2Qに向けた目標】				【上期振り返り】			
3Q(評価)	日付:	2月	15日	4Q(評価)	日付:	5月	15日
【下期振り返り】&【4Qに向けた目標】				【下期振り返り】			